

Madrid, 10 de Septiembre de 2010

## V CONVENIO COLECTIVO DE CONTACT CENTER TABLAS SALARIALES 2009

A continuación os indicamos, las tablas salariales vigentes para el V Convenio Colectivo de Contact Center, definitivas del año 2009 una vez ganado por Sentencia en el Tribunal Supremo.

| <u>1764 h. anual/ 39h. semanal</u>                                                            |                                        |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|
| <u>CATEGORIAS</u>                                                                             | <u>Año 2008</u><br><u>(Definitivo)</u> | <u>Año 2009</u><br><u>(2,25 %)</u> |
| <u>Teleoperador</u>                                                                           | 12.671,08 euros                        | 12.956,18 euros                    |
| <u>Especialista</u>                                                                           | 13.251,99 euros                        | 13.550,16 euros                    |
| <u>Gestor</u>                                                                                 | 14.014,43 euros                        | 14.329,75 euros                    |
| <u>Coordinador, Formador, Agente de Calidad, Ayudante de Sistemas, Oficial Administrativo</u> | 14.522,72 euros                        | 14.849,48 euros                    |
| <u>Supervisor B</u>                                                                           | 15.285,16 euros                        | 15.629,08 euros                    |
| <u>Supervisor A</u>                                                                           | 16.011,31 euros                        | 16.371,56 euros                    |

| <u>1583 h. anual / 35h. semanal</u>                                                           |                                        |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------|
| <u>CATEGORIAS</u>                                                                             | <u>Año 2008</u><br><u>(Definitivo)</u> | <u>Año 2009</u><br><u>(2,25%)</u> |
| <u>Teleoperador</u>                                                                           | 11.371,48                              | 11.627,34                         |
| <u>Especialista</u>                                                                           | 11.892,81                              | 12.160,4                          |
| <u>Gestor</u>                                                                                 | 12.577,05                              | 12.860,03                         |
| <u>Coordinador, Formador, Agente de Calidad, Ayudante de Sistemas, Oficial Administrativo</u> | 13.033,21                              | 13.326,45                         |
| <u>Supervisor B</u>                                                                           | 13.717,45                              | 14.026,09                         |
| <u>Supervisor A</u>                                                                           | 14.369,12                              | 14.692,42                         |

| <u>1447 h. anual / 32h. semanal</u>                                                           |                                        |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------|
| <u>CATEGORIAS</u>                                                                             | <u>Año 2008</u><br><u>(Definitivo)</u> | <u>Año 2009</u><br><u>(2,25%)</u> |
| <u>Teleoperador</u>                                                                           | 10.396,78                              | 10.630,71                         |
| <u>Especialista</u>                                                                           | 10.873,42                              | 11.118,08                         |
| <u>Gestor</u>                                                                                 | 11.499,01                              | 11.757,74                         |
| <u>Coordinador, Formador, Agente de Calidad, Ayudante de Sistemas, Oficial Administrativo</u> | 11.916,07                              | 12.184,18                         |
| <u>Supervisor B</u>                                                                           | 12.541,66                              | 12.823,86                         |
| <u>Supervisor A</u>                                                                           | 13.137,48                              | 13.433,07                         |

| <u>1356 h. anual / 30h. semanal</u>                                            |                                        |                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------|
| <u>CATEGORIAS</u>                                                              | <u>Año 2008</u><br><u>(Definitivo)</u> | <u>Año 2009</u><br><u>(2,25%)</u> |
| <u>Teleoperador</u>                                                            | 9.746,98                               | 9.966,29                          |
| <u>Especialista</u>                                                            | 10.193,83                              | 10.423,2                          |
| <u>Gestor</u>                                                                  | 10.780,33                              | 11.022,88                         |
| <u>Coordinador, Formador, Agente de Calidad, Ayudante de Sistemas, Oficial</u> | 11.171,32                              | 11.422,67                         |

|                       |           |           |
|-----------------------|-----------|-----------|
| <u>Administrativo</u> |           |           |
| <u>Supervisor B</u>   | 11.757,81 | 12.022,36 |
| <u>Supervisor A</u>   | 12.316,39 | 12.593,07 |

## Valor Recargo Festivo Normal (39 h)

| <u>CATEGORIAS</u>                                                                             | <u>Año 2008 (Definitivo)</u> | <u>Año 2009 (2,25%)</u> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------|
| <u>Teleoperador</u>                                                                           | 11,39 euros                  | 11,65 euros             |
| <u>Especialista</u>                                                                           | 11,91 euros                  | 12,18 euros             |
| <u>Gestor</u>                                                                                 | 12,60 euros                  | 12,88 euros             |
| <u>Coordinador, Formador, Agente de Calidad, Ayudante de Sistemas, Oficial Administrativo</u> | 13,06 euros                  | 13,35 euros             |
| <u>Supervisor B</u>                                                                           | 13,74 euros                  | 14,05 euros             |
| <u>Supervisor A</u>                                                                           | 14,39 euros                  | 14,71 euros             |

## Valor Recargo Festivo Especial (39 h)

| <u>CATEGORIAS</u>                                                                             | <u>Año 2008 (Definitivo)</u> | <u>Año 2009 (2,25%)</u> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------|
| <u>Teleoperador</u>                                                                           | 70,04 euros                  | 71,61 euros             |
| <u>Especialista</u>                                                                           | 73,26 euros                  | 74,91 euros             |
| <u>Gestor</u>                                                                                 | 77,48 euros                  | 79,22 euros             |
| <u>Coordinador, Formador, Agente de Calidad, Ayudante de Sistemas, Oficial Administrativo</u> | 80,31 euros                  | 82,12 euros             |
| <u>Supervisor B</u>                                                                           | 84,52 euros                  | 86,43 euros             |
| <u>Supervisor A</u>                                                                           | 88,55 euros                  | 90,54 euros             |

## Valor Recargo Domingo (39 h)

| <u>CATEGORIAS</u>                                                                             | <u>Año 2008 (Definitivo)</u> | <u>Año 2009 (2,25%)</u> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------|
| <u>Teleoperador</u>                                                                           | 11,39 euros                  | 11,65 euros             |
| <u>Especialista</u>                                                                           | 11,91 euros                  | 12,18 euros             |
| <u>Gestor</u>                                                                                 | 12,60 euros                  | 12,88 euros             |
| <u>Coordinador, Formador, Agente de Calidad, Ayudante de Sistemas, Oficial Administrativo</u> | 13,06 euros                  | 13,35 euros             |
| <u>Supervisor B</u>                                                                           | 13,74 euros                  | 14,05 euros             |
| <u>Supervisor A</u>                                                                           | 14,39 euros                  | 14,71 euros             |

## PLUSES SALARIALES (para 39h)

|                           | <u>Año 2008 (Definitivo)</u> | <u>Año 2009 (2,25%)</u> |
|---------------------------|------------------------------|-------------------------|
| <u>Idiomas Mensual</u>    | 101,66 euros                 | 103,94 euros            |
| <u>Nocturnidad (Hora)</u> | 1,52 euros                   | 1,56 euros              |
| <u>Transporte (Día)</u>   | 5,09 euros                   | 5,20 euros              |

## OS SEGUIREMOS INFORMANDO

Dirección Sectorial Seguros y Oficinas FeS-UGT